

Roma, 9 aprile 2018

CIRCOLARE N. 37 / 2018

Prot. 657

**Ai Presidenti e Direttori Generali
degli Enti Associati**

AC/pso

ATTIVITA' FEDERCASA

➔ ENTI PUBBLICI ECONOMICI

➔ ENTI PUBBLICI NON ECONOMICI

OGGETTO

**Ciclo di offerta formativa Federcasa/Ti Forma
“La relazione efficace con gli inquilini”**

Federcasa intende dare seguito alle riflessioni emerse durante il Convegno del 7 febbraio “Aziende Casa: la gestione sociale dell’edilizia residenziale pubblica” dando avvio ad un ciclo di offerta formativa sul tema “La relazione efficace con gli inquilini”, con l’obiettivo di fornire ai propri associati un percorso formativo volto a migliorare il rapporto con l’utenza agevolando la qualità del lavoro per i dipendenti dell’Azienda.

L’intervento viene proposto in due modalità di erogazione.

La prima consiste nell’organizzazione di eventi interaziendali indirizzati a coloro che rivestono ruoli di responsabilità, con l’obiettivo di confrontarsi, condividere e sperimentare una serie di buone pratiche per migliorare i comportamenti e gli atteggiamenti verso l’utenza.

La seconda modalità consiste in un’offerta di formazione da realizzare in house, cioè presso ciascuna azienda interessata, a seguito di una progettazione personalizzata e calibrata in base alle procedure dell’azienda e ai fabbisogni dei dipendenti destinatari.

Qui di seguito anticipiamo le date del primo evento interaziendale per quadri intermedi – capi ufficio – capi servizio – supervisor, che si terrà nelle seguenti sedi:

Milano, giovedì 17 maggio 2018
Firenze, martedì 22 maggio 2018
Roma, martedì 29 maggio 2018

Seguirà con prossima circolare la relativa brochure, con tutte le informazioni.

Con i migliori saluti.

Il Direttore Generale
Dott. Antonio Cavaleri

